



GUÍA DE USUARIO

ProColor Serie 3

pantalla plana interactiva

Nota: Las imágenes de este manual son solo de referencia y están sujetas a nuestros productos disponibles.

Contenido

Advertencia de Seguridad	1
Declaración de la FCC	3
Advertencia de la FCC	3
Panel de Control	4
Conexión y Configuración	9
Funcionamiento del Menú	12
Solución de Problemas.....	18
Mantenimiento.....	20

Advertencia de Seguridad

Antes de comenzar, lea este manual detenidamente y consérvelo para futuras consultas. Las imágenes que se muestran en este manual son meramente indicativas. Puede haber diferencias entre las imágenes y el producto real.

Colocación

No coloque objetos pesados encima de la unidad.

No coloque la unidad cerca de aparatos que generen campos magnéticos. No exponga la unidad a la luz solar directa u otras fuentes de calor.

No coloque la unidad sobre un carrito, soporte, trípode, soporte de pared, mesa o estante inestable.

No coloque ningún líquido cerca o sobre la unidad, asegúrese de no derramar ningún líquido dentro de la unidad.

Fuente de Alimentación

Mantenga el cable de alimentación exento de daños físicos o mecánicos. Compruebe y asegúrese de que la fuente de C/A esté conectada a tierra.

Este cable de alimentación viene con el dispositivo exclusivamente para el mismo.

Desenchufe la fuente de alimentación cuando haya tormenta eléctrica.

Verifique que el voltaje de operación de la unidad sea idéntico a su fuente de alimentación local.

Utilice el cable de alimentación original de la bolsa de accesorios; no modifique este cable.

Desenchufe la fuente de alimentación cuando no haya nadie presente o si la unidad estará inactiva durante mucho tiempo.

Pantalla LED

Desconecte el cable antes de limpiar.

Limpie la pantalla con un paño suave, seco y libre de polvo.

Para una limpieza profunda, póngase en contacto con un centro de servicio autorizado.

Nunca use agua o algún detergente tipo spray para limpiar la unidad.

Nunca utilice algún otro objeto duro o afilado para reemplazar el lápiz táctil.

Para maximizar la vida útil de la pantalla y el rendimiento de la pantalla, no muestre imágenes de alto brillo durante largos períodos de tiempo.

Temperatura

La temperatura normal de funcionamiento es de 0° a 40°C

No coloque la unidad cerca o sobre un radiador o un calentador.

Si su unidad se mueve repentinamente de un lugar frío a un lugar cálido, desconecte el cable de alimentación y no lo encienda al menos dos horas, asegurándose de que la humedad dentro de la unidad se haya evaporado por completo.

Humedad

No exponga la unidad a la lluvia, ni la coloque en un área de alta humedad.

Por favor, asegúrese de que el ambiente en el interior esté seco y fresco. La

humedad normal de funcionamiento es de 10%~90%RH.

Ventilación

Coloque la unidad en un lugar bien ventilado para que la calefacción se pueda liberar fácilmente. Asegúrese de que la unidad tenga suficiente espacio para su ventilación.

Requisito de espacio: izquierdo, derecho y posterior > 10 cm, superior > 20 cm.

Auricular

Antes de usar auriculares, baje el volumen.

El uso de los auriculares para escuchar sonidos fuertes durante mucho tiempo puede afectar la audición.

Modo de Espera

Después de presionar la tecla de espera, entrará en modo de espera, pero no apagará la unidad.

Batería

Asegúrese de desechar o reciclar la batería correctamente después de usarla.

Mantenga la batería alejada de los niños y no la arroje al fuego.

Notas para su Limpieza

Hay rejillas de ventilación en la tapa posterior, por favor no use ningún líquido o aerosol directamente durante la limpieza.

Señales del Interruptor de Encendido

"I" significa encendido, "O" significa apagado.

Notas para Su Mantenimiento

Esta máquina solo puede recibir mantenimiento por un ingeniero certificado.

Declaración de la FCC

Este equipo ha sido probado y se ha comprobado que cumple con los límites establecidos para los dispositivos digitales Clase B, conforme a la sección 15 de las normas de la FCC. Estos límites se han establecido con el fin de ofrecer una protección razonable frente a interferencias perjudiciales en una instalación doméstica. Este equipo genera, utiliza y puede emitir energía de radiofrecuencia y, si no se instala y utiliza de conformidad con las instrucciones, podría provocar interferencias perjudiciales en radiocomunicaciones. No obstante, no hay garantía de que no vayan a producirse interferencias en una instalación en concreto. Si este equipo ocasiona interferencias perjudiciales en la recepción de la televisión o radio, lo cual puede determinarse encendiendo y apagando el equipo, se recomienda al usuario que intente corregir la interferencia tomando una o más de las siguientes medidas:

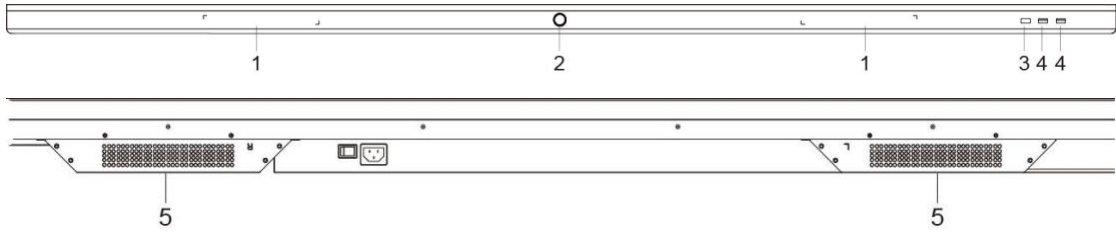
- Reoriente o reubique la antena receptora;
- Aumente la distancia entre el dispositivo y el receptor;
- Conecte el dispositivo a una toma de corriente de un circuito distinto al que está conectado el receptor;
- Consulte al distribuidor o a un técnico de radio/TV experimentado para obtener ayuda.


Advertencia de la FCC

Este dispositivo cumple con el apartado 15 de las Normas de la FCC. El funcionamiento de este dispositivo está sujeto a las dos condiciones siguientes: (1) este dispositivo no puede causar interferencias dañinas, y (2) este dispositivo debe aceptar cualquier interferencia que reciba, incluidas las que puedan causar un funcionamiento no deseado.

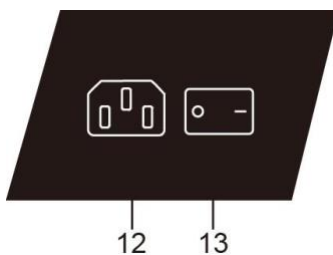
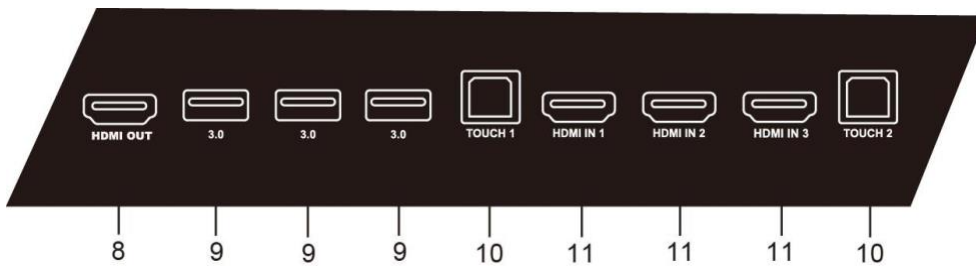
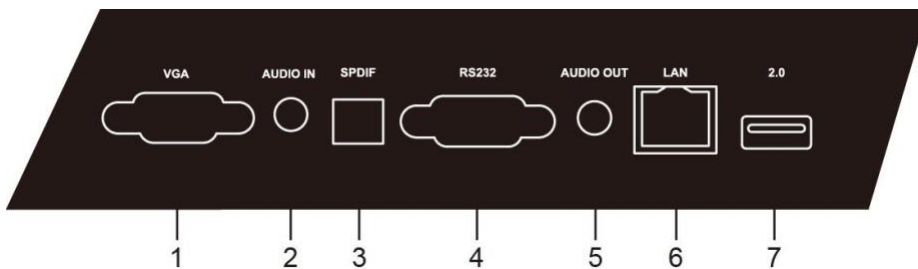
Panel de Control

1. Preparación para Instalar



Número	Ítem	Funcionamiento
1	Zona magnética	Área para colocar la pluma magnética.
2		Toque para ingresar al modo de ahorro de energía. Presione durante al menos 2 segundos para ingresar al modo de espera.
3	Control Remoto receptor de señal	Recibe la señal remota
4	USB	Interfaz USB del sistema Android
5	Altavoz inferior	Amplifica audio

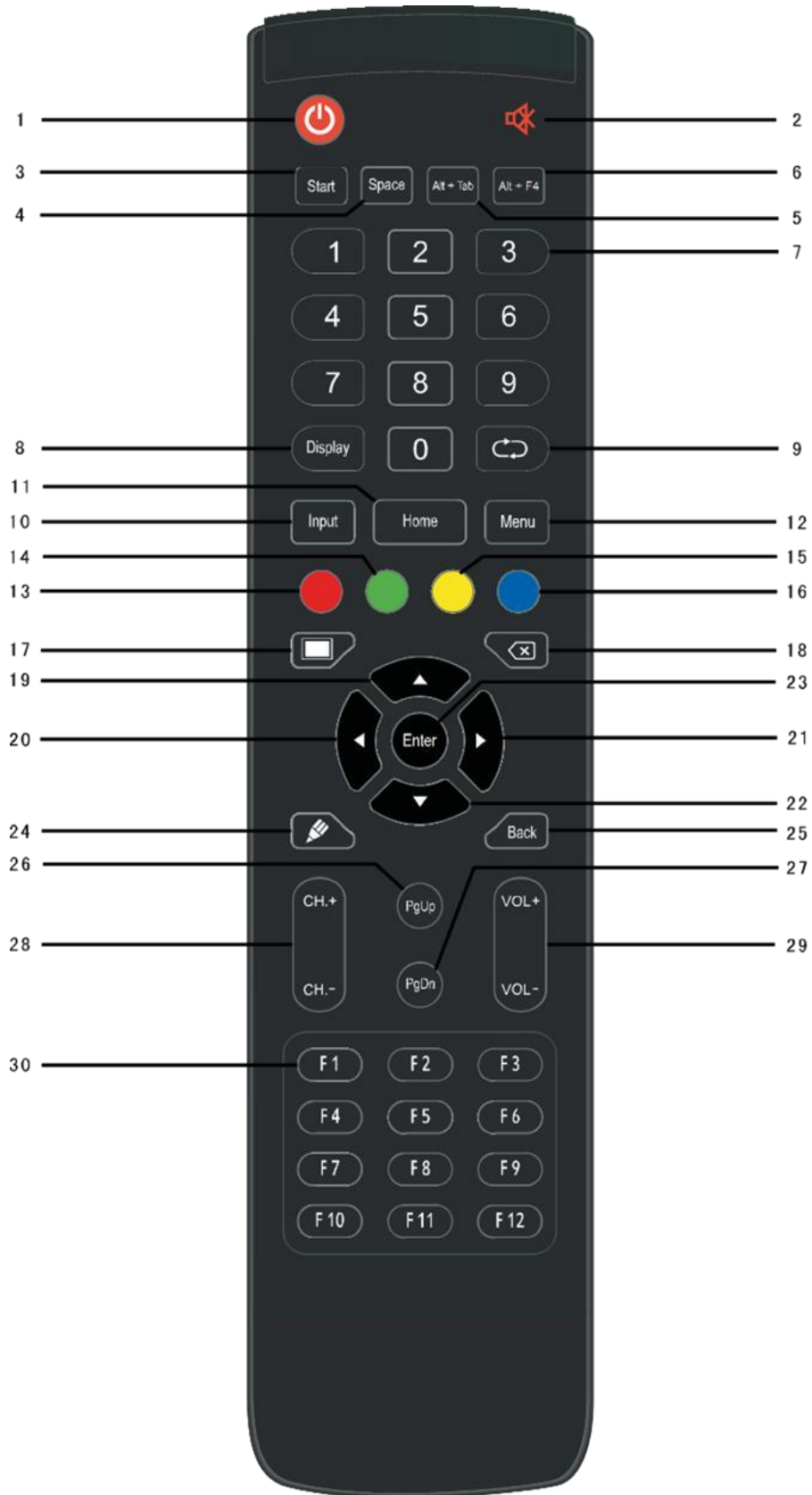
2. Interfaz del terminal









Número	Ítem	Funcionamiento
1	VGA	Entrada de imagen de computadora externa
2	ENTRADA DE AUDIO	Entrada de Audio externo
3	SPDIF	Lleva sonido multicanal a través de señales ópticas.
4	RS232	Interfaz en serie, (utilizada para la transferencia de datos entre dispositivos)
5	SALIDA DE AUDIO	Salida de audio al altavoz externo.
6	LAN	Conecta los terminales RJ45
7	2.0	USB 2.0 conecta dispositivos USB como disco duro móvil, disco U, teclado y mouse USB, unidades USB, etc.
8	Salida HDMI	Conecta los dispositivos con entrada HDMI.
9	3.0	USB 3.0 conecta dispositivos USB como disco duro móvil, disco U, teclado y mouse USB, unidades USB, etc.
10	Touch	Salida de señal táctil a la computadora externa
11	Entrada HDMI	Entrada de señal de interfaz multimedia de alta definición para conectarse a dispositivos con interfaz de salida HDMI (computadora personal con salida HDMI, decodificador u otro dispositivo de video)
12	Entrada de C/A	Entrada de alimentación de CA para conectar la fuente de alimentación
13	Interruptor C/A	Enciende o apaga la fuente de alimentación de CA. "I" significa encendido, "O" significa apagado

3. Control Remoto

1) Instrucciones de botones del control remoto



2) Descripción Detallada de la Función

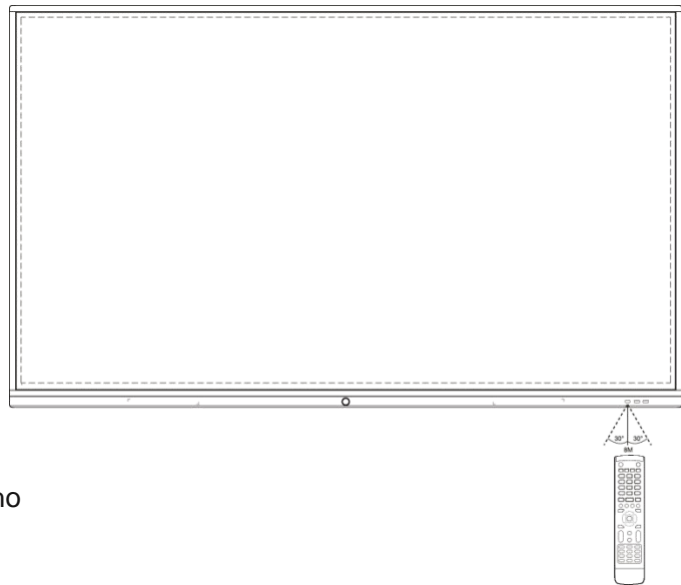
Número	Ítem	Descripción de la función
1		Encendido/Apagado
2		Entrar o salir del modo silencio
3	Inicio	Tecla de Windows de la PC
4	Espacio	Tecla de espacio de la PC
5	Alt + Tab	Tecla Alt + Tab de la PC
6	Alt + F4	Tecla Alt + F4 de la PC
7	Teclas numéricas.	Teclas de entrada numéricas
8	Display	Información del Display
9		/
10	Input:	Despliega el menú táctil (configuración general)
11	Home	Regresa a la pantalla principal del sistema Android
12	Menú	Despliega el menú táctil (audio)
13	Rojo	Habilita o deshabilita el teclado frontal y la función táctil
14	Verde	Habilita o deshabilita el teclado frontal
15	Amarillo	Habilita o deshabilita la función táctil
16	Azul	Muestra u oculta las herramientas de pantalla congelada
17		Enciende o apaga la luz de fondo de la pantalla
18		Tecla de retroceso de la PC
19	▲	Presione para desplazarse hacia arriba
20	◀	Presione para desplazarse hacia la izquierda
21	▶	Presione para desplazarse a la derecha.
22	▼	Presione para desplazarse hacia abajo
23	Enter	Tecla de confirmación, pulse esta tecla para conformar la selección
24		Software de escritura rápida
25	Back	Regresar a la última interfaz operativa
26	PgUp	Subir página
27	PgDn	Bajar página
28	CH. + / CH. -	Cambiar el canal arriba / abajo
29	VOL + / VOL -	Aumenta / reduce el volumen
30	F1- F12	Teclas de función F1 a F12 de la PC

Nota: Las teclas de función relacionadas con la computadora no están disponibles sin una computadora integrada.

3) Instrucción de Control Remoto Instalar Baterías

- 1) Abra la tapa de la batería en la parte posterior del control remoto
- 2) Instale baterías de tipo AAA de acuerdo con el electrodo correspondiente; asegúrese de que los polos positivo y negativo de la batería sean correctos ("+" a "+", "-" a "-"). No mezcle pilas nuevas y usadas.
- 3) Después de instalar las baterías, cierre la cubierta posterior del componente de la batería y asegúrese de que el clip esté abrochado en la parte inferior.

Rango del control remoto




El control remoto puede funcionar normalmente dentro del rango de ocho metros de distancia y 30 grados a la izquierda y derecha del receptor. Para proteger el medio ambiente, deseche las baterías usadas en una caja de reciclaje.

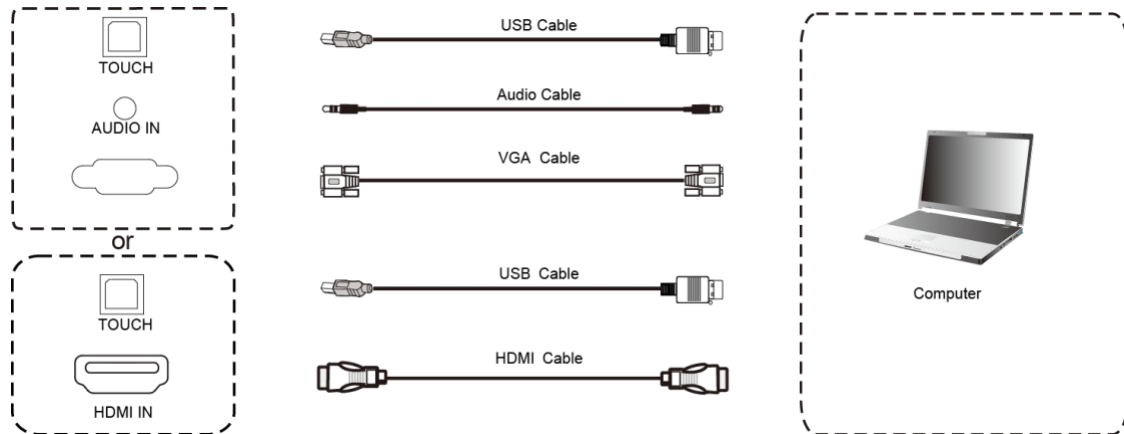


Si la batería se reemplaza con un tipo incorrecto, puede causar una explosión.

Conexión y Configuración

 Para su seguridad y la de la máquina, no conecte a ningún enchufe de alimentación antes de la conexión.

1. Computadora Externa y Conexión Táctil



- 1) Use un cable VGA para conectarse al puerto de salida VGA de una computadora y use un cable de audio para auriculares para conectarse a la interfaz de salida de audio de la computadora. (O utilice el cable HDMI para conectarse al puerto de salida HDMI de una computadora).
- 2) Use el cable USB-B para conectar al puerto USB de una computadora
- 3) Después de las conexiones, conecte el cable de alimentación y encienda
- 4) Inicie la computadora.
- 5) Presione la tecla, y el equipo estará encendido.
- 6) Presione la tecla INPUT para cambiar a entrada VGA o HDMI

 Nota:

Para entrada de computadora externa, la mejor resolución del equipo es 3,840x2,160.

Configuración de computadora recomendada:

Disco duro disponible de 1 GB,

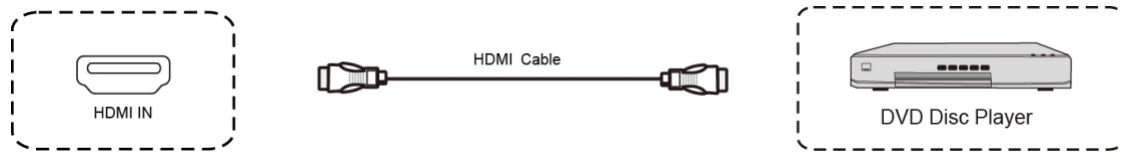
Procesador de 2.0 GHz, memoria de 1 GB,


Más de 256 tarjetas de pantalla a color,

VGA OUT / HDMI OUT, salida de audio, interfaz USB,

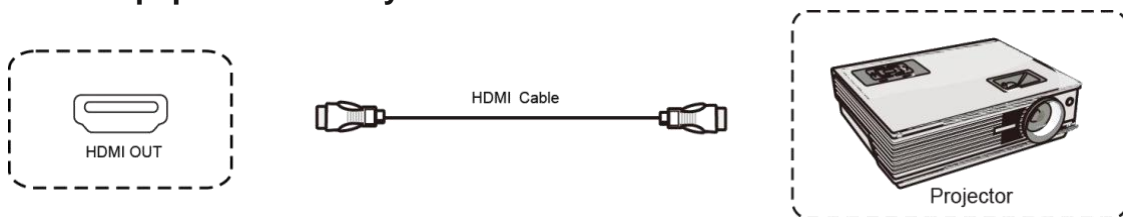
Resolución de soporte 800x600,1,024x768,1,920x1,080 y 3,840x2,160


2. Equipo de Audio y Video



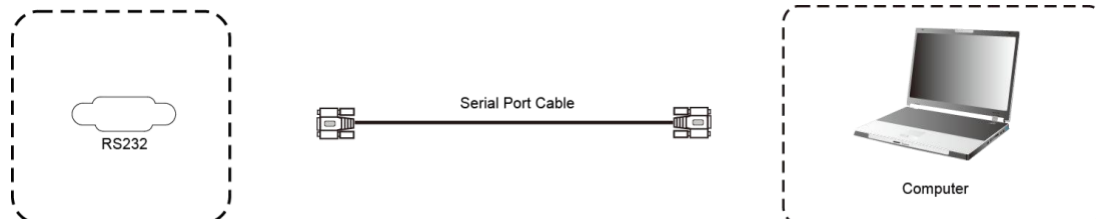
- 1) Use el cable HDMI para conectar equipos de audio y video a la salida HDMI.
- 2) Después de las conexiones, conecte el cable de alimentación y encienda.
- 3) Presione  para encender el equipo.
- 4) Presione la tecla INPUT para cambiar a entrada HDMI.

3. Equipos de Audio y video



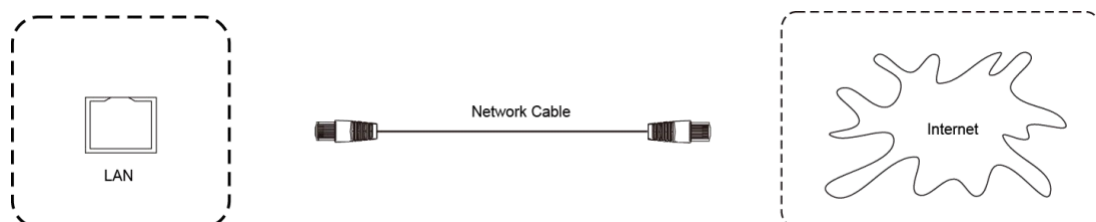
- 1) Use el cable HDMI para conectar equipos de audio y video a la entrada HDMI.
- 2) Después de las conexiones, conecte el cable de alimentación y encienda.
- 3) Presione  para encender el equipo.

4. Conexión RS232

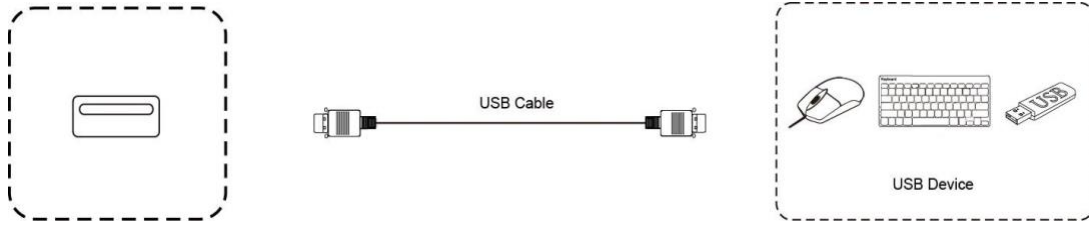


Después de usar un cable de puerto en serie para conectar el equipo de control central y la máquina, algunas funciones del dispositivo se pueden controlar a través del equipo de control central, como encendido / apagado de la máquina, ajuste del volumen de sonido, etc.

5. Conexión LAN



6. Conexión USB

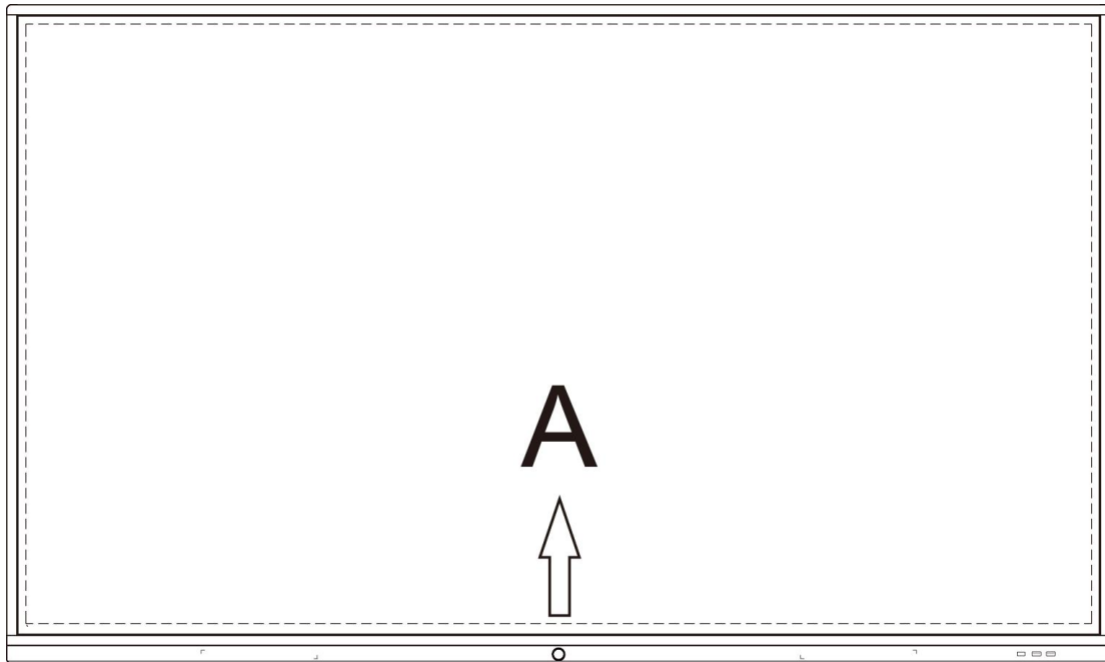


Funcionamiento del Menú

Funcionamiento del Menú Táctil

Método de Activación

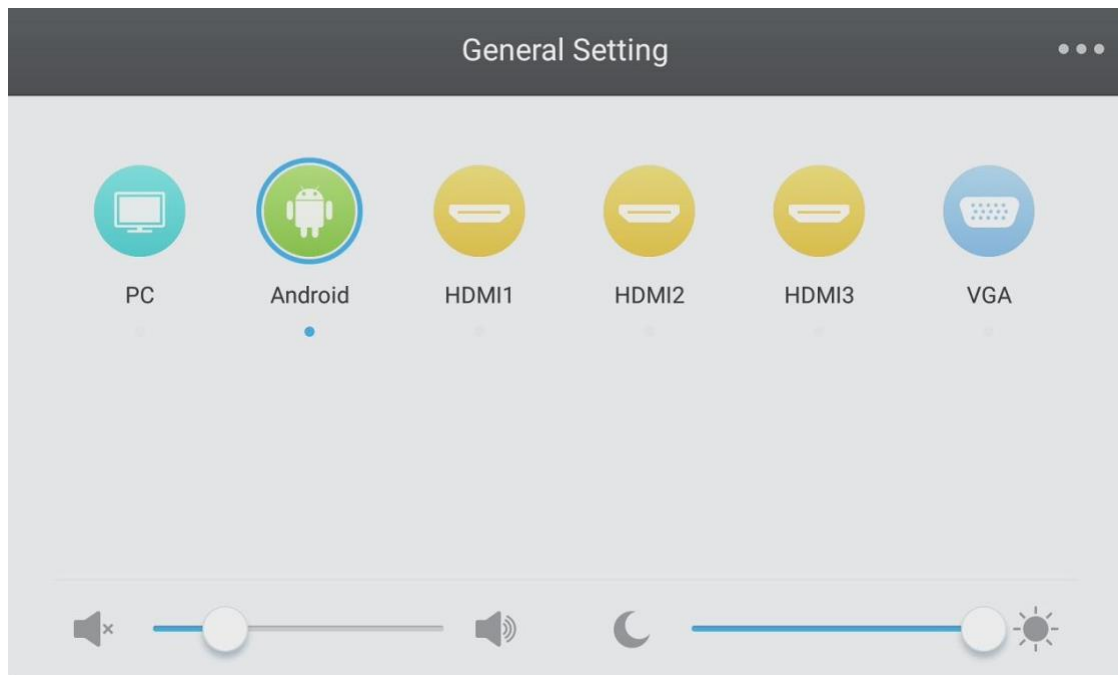
Use el punto medio en la parte inferior de la pantalla como punto de partida. Con un lápiz táctil, arrastre hacia el centro de la pantalla para abrir el menú táctil como se muestra a continuación.



Nota: Arriba se muestra el “Método Táctil A” mencionado en este manual para activar el menú táctil.


Menú de Configuración

Configuración General



- Presione el botón INPUT en el control remoto o por medio del método táctil A para acceder al menú de Configuración general.
- Presione ▼/▲/◀/▶ en el control remoto para seleccionar el canal que necesita.
- Presione el botón Enter en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para confirmar el canal seleccionado.
- Para salir presione la tecla de regreso en el control remoto o haga clic en algún área fuera del menú con el lápiz táctil.
- Nota: El canal de PC solo se mostrará cuando el equipo se conecte a la computadora incorporada.

Menú de Configuración Detallada

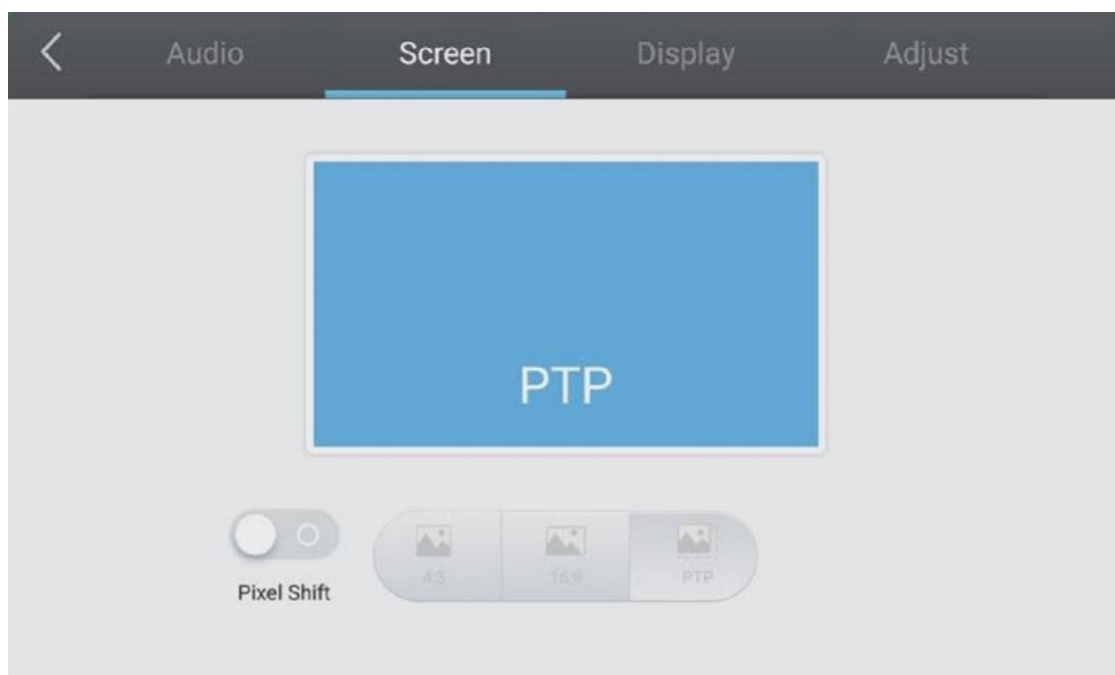
Presione Menú en el control remoto o haga clic en el icono  en el menú Configuración General con un lápiz táctil para abrir el menú Configuración detallada. Este menú incluye opciones de Audio, Pantalla, Display y Ajustes.

Audio



- Presione el botón ► en el control remoto para seleccionar el menú de configuración de audio.
- Presione el botón ▼/▲/◀/▶ en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para seleccionar.
- Presione Enter en el control remoto para ingresar al modo de ajuste, presione el botón ◀/▶ o haga clic directamente con el lápiz táctil para ajustar cada opción. Presione Enter / Back para salir de los ajustes.
- Presione Mute en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para activar / desactivar el modo silencio.
- Presione Back en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir.

Pantalla



- Presione el botón ► en el control remoto para seleccionar el menú de configuración de pantalla.
- Presione el botón ▼/▲/◀/▶ en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para seleccionar.
- Presione el botón Enter en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para confirmar el canal seleccionado.
- Presione Back en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir.

Display



- Presione el botón ► en el control remoto para seleccionar el menú de configuración de Display.
- Presione el botón ▼/▲/◀/▶ en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para seleccionar.
- Presione Enter en el control remoto para ingresar al modo de ajuste, y presione el botón ◀/▶ o haga clic directamente con el lápiz táctil para ajustar cada opción. Presione Enter / Back para salir de los ajustes.
- Presione Back en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir.

Ajustes



- Presione el botón ► en el control remoto para seleccionar el menú de configuración de Ajustes.
- Presione el botón ▼/▲/◀/▶ en el control remoto o haga clic directamente con el lápiz táctil para seleccionar.
- Presione Enter en el control remoto para ingresar al modo de ajuste, y presione el botón ◀/▶ o haga clic directamente con el lápiz táctil para ajustar cada opción. Presione Enter / Back para salir de los ajustes. También puede hacer clic en el ícono Auto para ajustar automáticamente.
- Presione Back en el control remoto o haga clic en un área en blanco fuera del menú para salir.

Solución de Problemas

El Dispositivo Falla o No Funciona de Manera Normal

Fallo del control remoto	Compruebe si hay otros objetos entre el control remoto y la ventana de recepción que conducen a la falla del control remoto.
	Compruebe si el electrodo de la batería en el control remoto está correcto.
	Verifique si el control remoto necesita baterías nuevas.
El dispositivo se apaga automáticamente	Compruebe si está configurado para entrar en modo dormir o no.
	Verifique si hay un apagón repentino.
	El sistema se apagará automáticamente si el canal externo del panel inteligente interactivo pierde la señal durante cinco minutos. Verifique la entrada y la conexión de la señal.

Modo PC

Señal fuera de rango	Compruebe si la pantalla está configurada correctamente.
	Compruebe si la resolución es la mejor.
	Ajuste la sincronización de campo y alineación en el menú.
El fondo muestra líneas o rayas verticales	Seleccione la corrección automática en el menú.
	Ajuste la posición del reloj y fase en el menú.
Falta de color en la imagen, el color es incorrecto	Compruebe si el VGA está conectado correctamente o tiene un problema de calidad.
	Ajuste cromático, brillo o contraste en el menú.
Formato de pantalla que no es aceptado	Seleccione la corrección automática en el menú.
	Ajuste la posición del reloj y fase en el menú.

Función Táctil

Función táctil invalida	Compruebe si el tamaño del artículo tocado es comparable con su dedo.
Posicionamiento táctil incorrecto	Compruebe si el lápiz táctil está orientado hacia la pantalla.

La Función de Video No Funciona de Manera Normal

Sin imagen ni sonido	Compruebe si el dispositivo está encendido.
	Compruebe si el cable de señal está enchufado correctamente y si en la entrada correspondiente.

	Si está en modo de computadora interna, verifique si la computadora interna ha iniciado.
Si muestra rayas horizontales o verticales, o la imagen está difuminada	Compruebe si el cable de señal está conectado correctamente.
	Compruebe si hay otros equipos electrónicos o herramientas eléctricas colocadas alrededor del dispositivo.
No hay color, el color es débil, o la imagen es débil	Ajuste cromático, brillo o contraste en el menú.
	Compruebe si el cable de señal está conectado correctamente.

La Función de Video No Funciona de Manera Normal

Con imagen pero sin sonido.	Compruebe si se presionó el botón de silencio.
	Presione VOL + / - para ajustar el volumen.
	Compruebe si la línea de audio está conectada correctamente.
Sólo un altavoz tiene sonido	Ajuste el balance de sonido en el menú.
	Compruebe si el panel de control de sonido de la computadora solo configura un canal de sonido.
	Compruebe si la línea de audio está conectada correctamente.
Salida HDMI sin sonido	Compruebe si el dispositivo externo está conectado.

Mantenimiento

El mantenimiento adecuado puede evitar muchas fallas tempranas y una limpieza cuidadosa y regular puede hacer que el dispositivo funcione como si fuera nuevo. Para evitar descargas eléctricas, siempre desenchufe el cable de alimentación antes de la limpieza y/o mantenimiento.

Limpieza de Pantalla

Favor de mezclar un poco de suavizante de telas o detergente de mesa con alcohol. Favor de usar un paño suave para mojar por completo en la mezcla.

Saque el paño y exprima para secar la pantalla del dispositivo.

Repita varias veces, preste atención de no exprimir el agua en el dispositivo al limpiarlo.

Limpieza del Marco

Favor de usar un paño seco, suave y sin pelusas para limpiar el marco frontal.

Dispositivo Sin Uso Durante un Largo Período de Tiempo

Si el dispositivo no se ha utilizado durante un período de tiempo prolongado, como vacaciones, asegúrese de desenchufar el cable de alimentación para evitar posibles daños causados por algún rayo.